

شهادة إتمام دورة

تم منح شهادة الدورة هذه إلى:

Wele ali

لإتمام الدورة التالية بنجاح

خدمة العملاء: تجربة العميل، التخطيط والتنفيذ

زودت هذه الدورة المتعلم بأهمية تعزيز تجربة العملاء الحديثة من خلال استراتيجية فعّالة وفهم عميق للتعاطف واستيعاب شخصية العميل من خلال تحليل تجربة العميل الحالية، وفهم مراحل وضع الإستراتيجية والتصميم الفعّال.



قم بتصوير الرمز
للتحقق من
صحة الشهادة